

## Auszug aus unserer Kundenliste Dienstleistungen

### Unternehmen

UBS, SBB, BLS, Pensimo Management, Siemens, Umwelt Arena, Swisscom, Die Post, Cisco, Zürich Versicherungen

### Organisationen und Verbände

Schulverband untere Emme, Bergregion Obersimmental Saanenland, bwd Bildungszentrum für Wirtschaft und Dienstleistung, Verband Privatkliniken Schweiz, Verband der bernischen Notare, schweizerischer Blinden- und Sehbehindertenverband, Gebäudeversicherung des Kantons Bern, SWISS REHA, Stadtspital Waid und Triemli, Inselspital Bern, Universitäre Psychiatrische Dienste Bern (UPD)

### Organisationen des Bundes

Armasuisse, Bundesamt für Bauten und Logistik, eidgenössisches Departement für auswärtige Angelegenheiten, Generalsekretariat VBS

### Kantone

Aargau, Bern, Freiburg, Jura, Neuenburg, St. Gallen, Uri, Zürich

### Städte

Bern, Biel, Burgdorf, Thun, Luzern, St.Gallen, Zürich

### Gemeinden

Ersigen, Fraubrunnen, Herzogenbuchsee, Hindelbank, Huttwil, Ins, Jegenstorf, Kirchberg, Köniz, Moosseedorf, Mühleberg, Muri bei Bern, Oberdiessbach, Ostermündigen, Reichenbach, Spiez, Steffisburg, Stettlen, Sumiswald, Trubschachen, Vechigen, Worb, Zäziwil, Ev.-ref. Gesamtkirchengemeinde Bern

### Management-Beratung

Gestaltung und Führung von Veränderungsprozessen in den Bereichen Strategie und Organisation

### Projekte

Projektleitung  
Beratung und Unterstützung  
Schulung und Coaching  
Projektanalysen

### Recht

Vertragsgestaltung  
Bau- und Immobilienrecht

### Politik

Beratung und Unterstützung  
Prozessgestaltung  
Strategische Public Affairs

## Profil

Die Beraterinnen und Berater der reflecta unterstützen Privatunternehmen, Behörden und Verbände bei anspruchsvollen Aufgabenstellungen. Das interdisziplinäre Team umfasst folgende Kompetenzen: Projektmanagement, Architektur, Ingenieurwesen, Facility Management, Recht, Volks- und Betriebswirtschaft, Kommunikationsmanagement und Politikwissenschaft

## Fakten

Gründung im Jahr 1997. Im Besitz von 9 aktiven Partnern & 26 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen.

reflecta ag | Zieglerstrasse 29 | CH - 3007 Bern

T +41 31 387 37 97      www.reflecta.ch  
F +41 31 387 37 99      info@reflecta.ch

Die Aufgabe  
sitem-insel

Seite 1

Unsere Dienstleistungen für das  
Projekt Seite 1

Auszug aus unserer  
Kundenliste

Seite 4

Dienstleistungen,  
Profil, Fakten

Seite 4

## Das Grossprojekt «sitem-insel» erfolgreich abwickeln

Projekte dieser Grössenordnung mit einem engen Zeitplan erfordern nebst einer klaren Vision und Strategie eine stringente Führung und Steuerung des Projektprozesses.

reflecta war in vielerlei Hinsicht erfolgreich für die sitem-insel AG tätig und massgeblich in folgenden Phasen involviert:

- Initialisierungsphase (2013 bis 2016)
- Abwicklung Bauprojekt (2015 - 2019)
- Aufbau der Betriebsorganisation (2018 - 2019)



## Initialisierungsphase

Gegenstand der Initialisierungsphase war:

- Konzipierung des Nationalen Kompetenzzentrums für Translationale Medizin und Unternehmertum in Bern, von der ersten Ideenskizze über die Entwicklung zu einer konkreten Vorstellung über Angebote und Organisation der sitem-insel AG
- Gesuchseingabe an das Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI) zwecks Förderung nach dem Forschungs- und Innovationsförderungsgesetz (FIGG)
- Gewinnung von Aktienkapital, Entwicklung der Trägerschaft und Gründung der sitem-insel AG
- Umfassendes Stakeholdermanagement in Politik, Wirtschaft und Wissenschaft
- Standortevaluation für das Gebäude und Durchführung des Architekturwettbewerbes

reflecta wirkte in den genannten Schritten unterstützend mit und erbrachte in der Initialisierungsphase insbesondere Leistungen:

- Design für die Projektabwicklung mit Teilprojekten, Ablaufplanung und Projektorganisation
- Bereitstellung / Beschaffung von Ressourcen
- Beratung betreffend Rechtsform und Unterstützung bei der externen Kommunikation
- Aufbereiten von Entscheidungsunterlagen
- Projektmanagement-Unterstützung für den Geschäftsführer / Stakeholder Management
- Sekretariat des Verwaltungsrates
- Projektleitung bei der Standortevaluation und bei der Durchführung des Architekturwettbewerbes

# Abwicklung Bauprojekt

Für das Bauprojekt erwartete die Auftraggeberin sitem-insel AG eine schnelle und konsequente Umsetzung des Gebäudes und der darin installierten Infrastrukturen (Laboreinrichtungen, Medizintechnik, Forschungsarbeitsplätze etc.).



**reflecta erbrachte in dieser Phase folgende Leistungen:**

- Gesamtprojektleitung Neubau Core & Shell und Nutzerausbauten
- Federführung bei der präzisen Formulierung der Anforderungen an das neue Gebäude
- Federführung bei der Beschaffung aller Planungs- und Bauleistungsträger (insbesondere HRS als Totalunternehmer für den Grundausbau)
- Zielgerichtete und erfolgreiche Führung des Planungs- und Bauprozesses betreffend Qualität, Termine und Kosten
- Intensive und konsequente Steuerung der beteiligten Planer und des Totalunternehmers
- Umsichtige Koordination der weiteren Beteiligten und Betroffenen wie Endnutzer, Mieter, Behörden und Anwohner
- Reporting und Aufbereitung von Entscheidungsgrundlagen an die Steuerungsgremien



# Aufbau der Betriebsorganisation



**reflecta unterstützte den Aufbau der Betriebsorganisation bei:**

- Entwicklung Betriebsführungskonzept
- Leistungsbeschreibungen externer Dienstleister
- Abklären von Nutzerbedürfnissen und Implementierung von Lösungen
- Initialschulung für Mieter
- Operativer Support beim Aufstarten des Betriebs

