

## Auszug aus unserer Kundenliste

### Gemeinden

Ersigen, Herzogenbuchsee, Huttwil, Jegensdorf, Kirchberg, Knonau, Köniz, Moosseedorf, Mühleberg, Münsingen, Muri bei Bern, Ostermundigen, Reichenbach, Rüegsau, Stettlen, Sumiswald, Urdorf, Wangen an der Aare, Worb, Zäziwil, Reformierte Kirchgemeinde Spiez, Katholische Kirchgemeinden Langenthal und Thun

### Verbände, Organisationen

Schulverband untere Emme, Bergregion Obersimmental Saanenland, bwd Bildungszentrum für Wirtschaft und Dienstleistung

### Städte

Bern, Biel, Thun, Luzern, St.Gallen, Zürich

### Kantone

Aargau, Bern, Freiburg, Jura, Neuenburg, Uri, Zürich

## Fakten

Gründung im Jahr 1997  
Im Besitz von 10 aktiven Partnern  
30 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen

reflecta ag  
Zieglerstrasse 29  
Postfach 530  
CH - 3000 Bern 14  
T +41 31 387 37 97  
F +41 31 387 37 99

www.reflecta.ch  
info@reflecta.ch

## Dienstleistungen

### Management-Beratung

Gestaltung und Führung von Veränderungsprozessen in den Bereichen Strategie und Organisation

### Projekte

Projektleitung  
Beratung und Unterstützung  
Schulung und Coaching  
Projektanalysen

### Recht

Rechtsdienstfunktionen  
Vertragsgestaltung  
Bau- und Immobilienrecht

### Politik

Beratung und Unterstützung  
Prozessgestaltung  
Strategische Public Affairs

## Profil

Die Beraterinnen und Berater der reflecta unterstützen Privatunternehmen, Behörden und Verbände bei anspruchsvollen Aufgabenstellungen. Das interdisziplinäre Team umfasst folgende Kompetenzen: Projektmanagement, Architektur, Ingenieurwesen, Facility Management, Recht, Volks- und Betriebswirtschaft, Kommunikationsmanagement und Politikwissenschaft

Mit dem Blick fürs Ganze

Seite 2

Beispiele konkreter Dienstleistungen für Gemeinden

Seite 3

Auszug aus unserer Kundenliste

Seite 4

Dienstleistungen, Profil, Fakten

Seite 4

Faktoren für erfolgreiche Gemeindeprojekte

Zweckmässiges Reporting in Richtung Auftraggeber (Gemeinderat, Kommission, usw.)

Raum für Spontaneität und Gefühl für den richtigen Zeitpunkt

Überblick, was alles zum Projekt gehört (Arbeitspakete/Teilprojekte)

Situationsgerechter Einsatz von Methoden und Instrumenten

Klare Rollen (Auftraggeber, Projektleitung, Besteller/Nutzer, Leistungserbringer)

Kompetente und aktive Projektleitung

Terminplan vom Anfang zum Ende und unter Berücksichtigung der politischen Prozesse und Entscheide

Zweckmässiger Einbezug der Anspruchsgruppen

Controlling und Berichterstattung betr. Ergebnisse, Termine, Kosten

Genehmigte Ziele, klarer Auftrag und definierte Rahmenbedingungen

## Gemeindeprojekte erfolgreich abwickeln

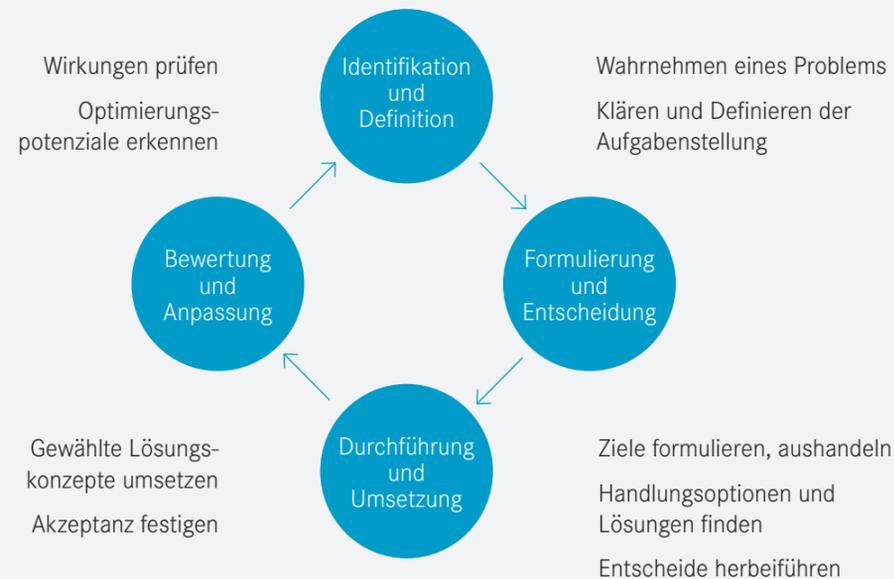
Die Bevölkerung erwartet, dass die Behörden und die Gemeindeverwaltung in der Lage sind, Projekte zielgerichtet, effizient und lösungsorientiert abzuwickeln. Dank Projekten sind Gemeinden in der Lage, sich für neue Aufgaben fit zu machen oder bestehende Aufgaben auch zukünftig bürgerfreundlich und wirtschaftlich zu erbringen. Aufgabenstellungen mit Projektcharakter sind beispielsweise:

- Schulraumplanung;
- Neu- und Umbauprojekte, Optimierung von Nutzung und Bewirtschaftung gemeindeeigener Liegenschaften;
- Sanierung oder Neubau Kanalisation/Wasserversorgung;
- Verkehrsprojekte (z.B. auch in Zusammenarbeit mit dem Kanton);
- Revision Ortsplanung;
- Schaffen von Angeboten für die Jugendarbeit;
- Erneuerung IT-Infrastruktur;
- Verstärkung der Zusammenarbeit mit einer anderen Gemeinde (z.B. In den Bereichen Soziales, Informatik, usw.);
- Reorganisation Direktion / Abteilung (Verbesserung Prozesse, Zuständigkeiten);
- Ersatzbeschaffungen;

Die reflecta unterstützt Gemeinden beim Projektmanagement durch Ausbildung, Beratung und Übernahme von Projektleitungsaufgaben.

## Mit dem Blick fürs Ganze...

Aufgabenstellungen in Gemeinwesen sind im Kontext der relevanten politischen Prozesse anzugehen.



Diese Prozesse und ihre einzelnen Phasen können sehr unterschiedliche Komplexitäten aufweisen. Nachhaltige Lösungen bedingen eine ganzheitliche Herangehensweise bzw. einen Lösungsansatz im Bewusstsein der Verortung im Gesamtprozess. Gemeinsam mit Ihnen schaffen wir die Basis für die erfolgreiche Abwicklung Ihres Vorhabens, indem wir folgende Stärken beisteuern:

- Langjährige und fundierte Erfahrungen in Lösungsprozessen auf allen Stufen der öffentlichen Hand
- Profunde Fachkenntnisse im Bereich des Public Managements
- Multidisziplinäre Kenntnisse in einem breiten Spektrum spezifischer Aufgaben von Gemeinwesen
- Ausgeprägte Projektmanagementkompetenz
- Sensibilität und Fachkompetenz für die Kommunikation mit allen relevanten Anspruchsgruppen

## ...mit Ihnen ans Ziel

Am Schluss zählen die Ergebnisse für Ihre ganz spezifischen Anforderungen, gemeinsam erzielt in den bei Ihnen gegebenen Rahmenbedingungen. Unser Unterstützungsangebot ist immer auf die konkrete Aufgabenstellung massgeschneidert. Dazu sind für uns die folgenden kundenspezifischen Aspekte besonders wichtig:

- Gezielte Analyse der Aufgabenstellung (...aber eben, mit dem Blick fürs Ganze)
- Einbinden der Kompetenzen des Kunden
- Definition der Unterstützungsrolle mit möglichst hohem Wirkungsgrad
- Nutzung unserer weit verzweigten Netzwerke

## Beispiele konkreter Dienstleistungen für Gemeinden

### Immobilien und Infrastrukturen

- Analyse Immobilien-Portfolio und Entwicklung einer Immobilienstrategie
- Leiten einer Arealentwicklung
- Bauherrenvertretung, Projektleiter Bauherr für Hoch- und Tiefbauprojekte
- Begleiten von Veräusserungsprozessen
- Potentialanalyse betreffend einem in die Jahre gekommenen Restaurant mit Saal im Eigentum einer Gemeinde
- Beratung betreffend der räumlichen Neuaufstellung einer Gemeindeverwaltung
- Schulraumplanungen
- Betriebsführungskonzepte
- Strategische Unterhaltsplanung für das Immobilien-Portfolio einer Gemeinde
- Interimistische Leitung eines Dienstzweigs
- Geschäftsführung a.i. einer Sportanlage
- Untersuchung von Kostenüberschreitungen bei Bauprojekten

### Veränderungsprozesse

- Überprüfen und Optimieren von Prozessen und Strukturen
- Entwicklung einer Eignerstrategie und Auslagerung von Gemeindebetrieben
- Lösungskonzepte im Zusammenhang mit Sauberkeit im öffentlichen Raum
- Unterstützung bei der Beschaffung von Dienstleistungen
- Schulungen zum Thema Projektmanagement: Führungsausbildung für angehende Gemeindeglieder, praxisorientierte Tagesworkshops für Gemeinderäte
- Moderation von Workshops auf Stufe Gemeinderat und Gemeindepräsidien
- Workshops und Kadertagungen zum Thema Projektmanagement für Gemeindeexekutiven und Kader
- Von der Analyse über die Strategie bis zur Umsetzung von politischen Vorhaben
- Planung und Umsetzung des Einbezugs von Anspruchsgruppen und Bevölkerung
- Politische Projektleitung

### Rechtsfragen

- Externer Rechtsdienst
- Überprüfung und Nachführung einer grossen Anzahl von Baurechtsverträgen
- Beschaffungswesen: Prüfen von Submissionen betreffend Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften
- Projektleitung des Bieterverfahrens für ein Immobilien-Portfolio mit umfassender Due Diligence